



Časté dotazy

Nejde mi se přihlásit k testu základního kola

- Prosím ověřte správnost zadaného emailu a hesla. Zadávejte email, se kterým jste se registrovali do soutěže.
- Ujistěte se, že heslo kopírujete přesně 8 znaků, bez mezer před nebo za heslem.
- Případně si vygenerujte nové heslo ve volbě Vstup do soutěže / Zapomněl jsem heslo. Vždy platí poslední vygenerované heslo.
- Přihlásit se je možné pouze, pokud rodiče potvrdili souhlas s použitím osobních dat dítěte mladšího 15 let pro účely soutěže, kliknutím na odkaz, který dostali emailem po registraci. Pokud email už nemáte, napište nám, pomůžeme Vám problém vyřešit.
- Registrace také mohla být deaktivována na základě chybně zadaných údajů při registraci. Napište nám prosím, pomůžeme Vám problém vyřešit.